

Tietohallintopalvelut

Turvallista, sujuvaa ja tavoitteellista tietohallintoa energia-alan tarpeisiin.



01

Mikä on tietohallintopalveluiden tehtävä?

Hyvin toimivaa tietohallintoa ei juuri huomaa ennen kuin jokin ei toimi. Tietohallinnon tehtävänä on varmistaa, että ihmiset, järjestelmät ja tieto tukevat organisaation arkea turvallisesti ja sujuvasti. Energia-alalla tämä korostuu entisestään, sillä toimintaympäristö asettaa omat vaatimuksensa tietoturvalle, tietosuojalle ja järjestelmien jatkuvuudelle.

Smart Energiapalvelut tukee energia-alan toimijoita tietohallinnon johtamisessa, kehittämisessä ja käytännön asiantuntijatehtävissä. Palvelumme kattavat kyberturvallisuuden, tietosuojan, järjestelmäintegraatiot, automaation ja digitaalisten toimintatapojen kehittämisen. Toimimme asiakkaan oman organisaation rinnalla tai hoidamme sovittuja tietohallinnon tehtäviä osana jatkuvaa palvelua.

02

Missä tilanteissa voimme auttaa?

Tietohallintopalveluista on hyötyä esimerkiksi silloin, kun:

- ✓ organisaatiolla ei ole omaa tietohallinto-organisaatiota tai sen osaamista ja resursseja halutaan täydentää
- ✓ kyberturvallisuuden tai tietosuojan vaatimusten täyttäminen edellyttää asiantuntijatukea
- ✓ järjestelmien välistä tiedonkulkua ja integraatioita halutaan kehittää
- ✓ liiketoimintaprosesseja halutaan automatisoida tai digitalisoida
- ✓ kehityshankkeissa tarvitaan energia-alan toimintaympäristön tuntemusta.

03

Mitä asiakas hyötyy?



Asiakas saa käyttöönsä energia-alan toimintaympäristön tuntevaa asiantuntijaosaamista ja voi täydentää omaa organisaatiotaan tarpeen mukaan.



Palveluiden avulla tietohallinnon tehtäville voidaan määritellä selkeät vastuut, kehittämistä voidaan toteuttaa suunnitelmallisesti ja asiantuntijaresursseja kohdentaa sinne, missä niitä tarvitaan. Samalla asiakkaan ei tarvitse rakentaa kaikkea erityisosaamista oman organisaationsa sisälle.

Tietohallintopalvelut

Palvelukokonaisuudet



01

Tietohallinnon johtamis- ja asiantuntijapalvelut

Autamme asiakkaitamme tietohallinnon johtamisessa, kehittämisessä ja päivittäisessä toiminnassa

- Tietohallintopäällikköpalvelut



02

Kyberutrvallisuuspalvelut

Autamme kehittämään organisaation kyberturvallisuutta ja ylläpitämään turvallista toimintaympäristöä.

- Tietoturvapäällikköpalvelut



03

Tietosuojapalvelut

Tuemme asiakkaitamme tietosuojavelvoitteiden täyttymisessä ja tietosuojan edellyttämien toimintamallien ylläpidossa.

- Tietosuojapalvelut
- Tietosuojavastaavapalvelut
- Tietosuojakartoitukset



04

Integraatio- ja automaatiopalvelut

Kehitämme järjestelmien välistä tiedonkulkua ja automatisoimme liiketoimintaprosesseja

- Integraatiopalvelut
- Ohjelmistorobotiikan palvelut



05

Digitaalisen kehittämisen palvelut

Autamme kehittämään organisaation kyberturvallisuutta ja ylläpitämään turvallista toimintaympäristöä.

- Tietoturvapäällikköpalvelut

Yhdessä rakennamme
sujuvampaa, turvallisempaa ja
tehokkaampaa energia-alaa.