

Asiakkuudenhallintapalvelut

Luotettavaa tietoa ja sujuvia asiakasprosesseja energia-alan tarpeisiin.



01 Mikä on asiakkuudenhallintapalveluiden tehtävä?

Energia-alan asiakkuudenhallinta perustuu luotettavaan tietoon ja toimiviin liiketoimintaprosesseihin. Asiakas- ja sopimustietojen oikeellisuus, järjestelmien yhteentoimivuus sekä muuttuvien markkinavaatimusten huomioiminen ovat keskeisiä edellytyksiä sujuvalle päivittäiselle toiminnalle.

Smart Energiapalvelut tarjoaa asiakkuudenhallinnan ja energialaskutuksen järjestelmä- ja asiantuntijapalveluita sekä tukee asiakkaidensa markkinaprosesseja. Palveluihimme kuuluvat myös järjestelmien kehittäminen, tiedonhallinta ja raportointiratkaisut.

02 Missä tilanteissa voimme auttaa?

Asiakkuudenhallintapalveluista on hyötyä esimerkiksi silloin, kun:

- ✓ asiakkuudenhallinta- tai laskutusjärjestelmä otetaan käyttöön, uudistetaan tai sitä kehitetään
- ✓ laskutuksen tai energiamarkkinoiden prosesseissa tarvitaan asiantuntijatukea
- ✓ Datahubin muutokset tai päivitykset edellyttävät muutoksia järjestelmiin ja toimintatapoihin
- ✓ eri järjestelmien tietoja halutaan yhdistää tai niiden välistä tiedonkulkua parantaa
- ✓ liiketoiminnan tietoa halutaan kerätä, raportoida ja hyödyntää nykyistä paremmin.

03 Mitä asiakas hyötyy?



Asiakas saa käyttöönsä energia-alan liiketoimintaprosessit tuntevaa asiantuntijaosaamista sekä tarpeidensa mukaisia järjestelmäpalveluita.



Palvelut tukevat asiakastietojen luotettavaa käsittelyä ja liiketoiminnan jatkuvuutta. Tiedon kokoaminen ja raportointi helpottavat toiminnan seuranta ja päätöksentekoa. Samalla asiakkaan omaa työmäärää voidaan vähentää siirtämällä sovittuja tehtäviä SMARTin hoidettavaksi.

Asiakkuudenhallintapalvelut

Palvelukokonaisuudet



01

Uuden ajan asiakkuuden ja energialaskutuksen hallinta

Tarjoamme asiakkuudenhallinnan ja energialaskutuksen kokonaisratkaisun, joka tukee energia-alan päivittäisiä liiketoimintaprosesseja. Olemme asiakkaidemme tukena järjestelmän käyttöönotossa, ylläpidossa, kehittämisessä ja asiantuntijapalveluissa.



02

Datahubiin liittyvät asiantuntijapalvelut

Autamme asiakkaitamme Datahubiin liittyvissä muutoksissa, kehitystehtävissä ja asiantuntijatarpeissa osana energia-alan markkinaprosesseja.



03

Järjestelmien integraatiopalvelut

Suunnittelemme ja toteutamme integraatioita, jotka mahdollistavat sujuvan tiedonkulun asiakkuus-, laskutus- ja muiden liiketoimintajärjestelmien välillä.



04

Älykäs tietokanta

Älykäs tietokanta kokoaa eri lähteistä saatavaa tietoa yhteen ja tekee siitä helposti hallittavaa ja hyödynnettävää liiketoiminnan tueksi.



05

Power BI -raportointipalvelut

Power BI -raportointipalveluiden avulla liiketoiminnan tiedosta muodostetaan selkeitä ja helposti hyödynnettäviä raportteja sekä näkymiä päätöksenteon tueksi.

Yhdessä rakennamme sujuvampaa, asiakaslähtoisempää ja tehokkaampaa energia-alaa.