

ICT-infrapalvelut

Toimivat, turvalliset ja ajantasaiset ICT-ympäristöt energia-alan tarpeisiin.



01

Mikä on ICT-infrapalveluiden tehtävä?

ICT-infrapalveluiden tehtävänä on huolehtia asiakkaan päivittäisessä toiminnassa tarvittavien ICT-ympäristöjen toimivuudesta, turvallisuudesta ja ylläpidosta. Palvelut kattavat muun muassa työasemat, palvelinympäristöt, tietoliikenneyhteydet sekä käyttäjien tarvitsemat ICT-ratkaisut.

Smart Energiapalvelut vastaa asiakkaidensa ICT-ympäristöjen ylläpidosta ja kehittämisestä sovitun palvelukokonaisuuden mukaisesti. Tuemme asiakkaan päivittäistä toimintaa ja kehitämme ICT-ratkaisuja muuttuvien tarpeiden mukaan.

02

Missä tilanteissa voimme auttaa?

ICT-infrapalveluista on hyötyä esimerkiksi silloin, kun:

- ✓ ICT-ympäristöä halutaan kehittää tai uudistaa
- ✓ tietoturvaa ja toimintavarmuutta halutaan vahvistaa
- ✓ organisaation omaa ICT-osaamista tai resursointia halutaan täydentää
- ✓ työasemien, palvelinten tai tietoliikenneympäristön ylläpitoa halutaan ulkoistaa
- ✓ käyttäjät tarvitsevat tukea päivittäisissä ICT-asioissa

03

Mitä asiakas hyötyy?



Asiakas saa käyttöönsä ICT-asiantuntijoiden osaamisen sekä tarpeidensa mukaiset ylläpito-, tuki- ja kehittämispalvelut.



Suunnitelmallinen ylläpito ja kehittäminen tukevat ICT-ympäristön toimintavarmuutta, tietoturvaa ja ajantasaisuutta. Samalla asiakkaan oma henkilöstö voi keskittyä ydintehtäviinsä, kun sovitut ICT-tehtävät hoidetaan osana SMARTin palveluita.

ICT-infrapalvelut

Palvelukokonaisuudet



01

ICT-ympäristöjen ylläpito- ja päätelaitepalvelut

Huolehdimme asiakkaidemme ICT-ympäristöjen päivittäisestä ylläpidosta, valvonnasta ja käyttäjätuesta sekä työasemien ja muiden päätelaitteiden koko elinkaaresta.



02

Microsoft 365- ja intranet-palvelut

Tarjoamme Microsoft 365- ja intranet-ratkaisujen käyttöönotto-, ylläpito-, hallinta- ja kehittämispalveluita, jotka tukevat organisaation sisäistä viestintää, tiedon jakamista ja yhteistyötä.



03

Järjestelmälusta- ja virtualisointipalvelut

Huolehdimme palvelinympäristöistä ja liiketoiminnan kannalta tärkeistä järjestelmälustoista sekä tarjoamme sovellus- ja työpöytävirtualisointiratkaisuja eri käyttäjärühmien tarpeisiin.



04

Tietoliikenne- ja infrastruktuurin tietoturvapalvelut

Huolehdimme tietoliikenneverkkojen hallinnasta ja ylläpidosta sekä kehitämme ICT-infrastruktuurin turvallisuutta ja toimintavarmuutta tukevia ratkaisuja.



05

Käyttäjä- ja käyttöoikeushallinnan palvelut

Huolehdimme käyttäjätunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnasta niiden elinkaaren eri vaiheissa.

Yhdessä rakennamme
sujuvampaa, toimintavarmempaa
ja tehokkaampaa energia-alaa.