

Valvomopalvelut

Ympäri vuorokautista valvontaa ja asiantuntevaa operointia energiahuollon toimintavarmuuden tueksi.



01

Mikä on valvomopalveluiden tehtävä?

Sähköverkkojen ja energiantuotannon toiminta edellyttää jatkuvaa valvontaa ja valmiutta reagoida muuttuviin tilanteisiin. Häiriöt, poikkeamat ja käyttötilanteiden muutokset voivat vaatia toimenpiteitä mihin vuorokaudenaikaan tahansa. Valvomotoiminnalla on siksi keskeinen rooli energiahuollon toimintavarmuuden ja turvallisuuden ylläpitämisessä.

Smart Energiapalvelut tuottaa ympäri vuorokautisia käytönvalvonta- ja operointipalveluita sähköverkoille, voimalaitoksille ja muille valvottaville kohteille. Huolehdimme sovitusta käyttötoiminnan tehtävistä, häiriötilanteiden hallinnasta sekä käyttötoimintaa tukevista järjestelmä- ja asiantuntijapalveluista.

02

Missä tilanteissa voimme auttaa?

Valvomopalveluista on hyötyä esimerkiksi silloin, kun:

- ✓ käytönvalvonta ja operointi halutaan järjestää ympäri vuorokautisesti
- ✓ käyttötoimintaan tarvitaan lisää resursseja tai energia-alan erityisosaamista
- ✓ häiriötilanteiden hallintaan ja keskeytysviestintään tarvitaan tukea
- ✓ käytönvalvonta- ja käytöntukijärjestelmien ylläpitoon tai kehittämiseen tarvitaan asiantuntijaosaamista
- ✓ varavoimakoneiden etäohjaus ja koekäytöt halutaan järjestää osana jatkuvaa palvelua.

03

Mitä asiakas hyötyy?



Asiakas saa käyttöönsä ympäri vuorokautisen valvomotoiminnan ja energia-alan käyttötoiminnan asiantuntijoiden osaamisen ilman, että kaikkia tehtäviä tarvitsee hoitaa omassa organisaatiossa.



Jatkuva valvonta mahdollistaa poikkeamien havaitsemisen ja sovittujen toimenpiteiden käynnistämisen myös normaalin työajan ulkopuolella. Selkeät toimintamallit ja vastuunjako tukevat häiriötilanteiden hallintaa sekä käyttötoiminnan jatkuvuutta. Samalla asiakkaan omia resursseja voidaan kohdentaa muihin tehtäviin.

Valvomopalvelut

Palvelukokonaisuudet



01

Käytönvalvonta- ja operointipalvelut

Huolehdimme sähköverkkujen, voimalaitosten ja muiden valvottavien kohteiden käytönvalvonnasta ja operoinnista ympäri vuorokauden.

- Käyttökeskus- ja käytönvalvontapalvelut 24/7
- Sähköverkkujen käytönvalvonta ja operointi
- Voimalaitosten valvontapalvelut



02

Häiriönhallintapalvelut

Huolehdimme häiriötilanteiden hallinnasta, vianrajauksesta ja keskeytysviestinnästä sovittujen toimintamallien mukaisesti.

- Häiriötilanteiden hallinta ja vianrajaus
- Keskeytysviestinnän palvelut
- Keskeytyskartta-, keskeytysvahti- ja keskeytystiedotepalvelut



03

Käytöntukipalvelut

Tuemme asiakkaidemme käyttötoimintaa järjestelmien ylläpidolla ja käytön asiantuntijapalveluilla.

- Käytönvalvontajärjestelmien pääkäyttäjä- ja ylläpitopalvelut
- Verkkotieto- ja käytöntukijärjestelmäpalvelut
- Maastosovelluspalvelut



04

Varavoimapalvelut

Huolehdimme varavoimakoneiden etäohjauksesta ja säännöllisestä koekäytöstä toimintavalmiuden varmistamiseksi.

- Varavoimakoneiden etäohjaus- ja koekäyttöpalvelut



Yhdessä rakennamme
sujuvampaa, toimintavarmempaa
ja tehokkaampaa energia-alaa.